



www.centroturbo.it

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – CLIENTI ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 - GDPR

La Società **CENTRO TURBO S.R.L.** con sede in Via Degli Scavi, 29 – 47122 Forlì (FC) in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 4, del Regolamento UE 2016/679, nella persona del Suo Legale Rappresentante, la informa, ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento, che tratterà i suoi dati personali liceità, correttezza e trasparenza in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici per le finalità di seguito indicate.

Tipologia e fonte dei dati personali oggetto di trattamento

I dati personali sono tutte le informazioni che la riguardano, necessarie a perseguire le finalità indicate al successivo paragrafo. Saranno trattati a titolo di esempio i seguenti dati personali: dati di natura anagrafica, recapiti telefonici e posta elettronica, dati fiscali, informazioni bancarie. **CENTRO TURBO S.R.L.** Tratta i Dati personali raccolti direttamente presso di Lei, ovvero presso terzi o da fonti pubbliche.

Finalità del trattamento e basi giuridiche del trattamento

La raccolta e il trattamento dei Dati Personali sono effettuati per:

- **Finalità pre-contrattuali e contrattuali** per
 1. fornire informazioni riguardo i nostri prodotti e/o servizi
 2. l'erogazione dei servizi di sviluppo software, web hosting ed email hosting;
 3. gestione dei prodotti e/o servizi di **CENTRO TURBO S.R.L.** contrattualizzati o in corso di contrattualizzazione e da Lei richiesti;
 4. eseguire obblighi, compresi quelli amministrativi e contabili, derivanti dai contratti dei quali Lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a sue specifiche richieste, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza o, ove necessario in virtù della specifica tipologia contrattuale, di profilazione. La base giuridica del trattamento è il contratto o misure precontrattuali (art. 6 par. 1 lett. b GDPR) In mancanza del conferimento dei Dati Personali, **CENTRO TURBO S.R.L.** potrebbe essere impossibilitato ad instaurare il rapporto o dare esecuzione allo stesso.
- **Finalità legate a obblighi di legge** in particolare per:
 1. assolvere obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da competenti Autorità di vigilanza o di controllo;
 2. l'evasione di richieste avanzate dalle Autorità Giudiziarie o altre Autorità a ciò autorizzate. Nell'ambito di tale finalità, i trattamenti potranno includere anche la profilazione e il confronto dei dati. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale (art. 6 par. 1 lett. c GDPR). In mancanza del conferimento dei Dati Personali, **CENTRO TURBO S.R.L.** potrebbe essere impossibilitato ad instaurare il rapporto o dare esecuzione allo stesso.
- **Finalità di recupero del credito (ivi compresa la gestione di operazioni di cessione di tali crediti e attività connesse) e di gestione di eventuali reclami e/o controversie**, in particolare per il recupero del credito e la gestione di eventuali reclami e/o controversie di qualsiasi natura e in qualsiasi sede e grado, sia giudiziale che stragiudiziale. Nell'ambito di tali finalità i trattamenti potranno includere anche la profilazione e il confronto dei dati. Le basi giuridiche del trattamento sono, in funzione della tipologia del trattamento e della controversia, il contratto, gli obblighi di legge e l'interesse legittimo di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria del titolare.

Comunicazione dei dati

I dati forniti, potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- b) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
- c) banche, istituti finanziari, servizi di pagamento o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti.

- d) fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto.

Il mancato conferimento dei dati personali comporterà l'impossibilità, da parte nostra, di dar corso a contratti ed altri adempimenti connessi, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni commerciali.

Tempi di conservazione dei dati

I suoi dati personali saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità sopra illustrate e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione previsti dal GDPR. Per le attività di amministrazione, contabilità, ordini, gestione della preventivazione e dell'intero flusso di produzione, assistenza e manutenzione, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso, 10 anni come stabilito per legge, fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento.

Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in *cloud*; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16. L'eventuale trasferimento dei Dati Personali verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti alle categorie suindicate avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla normativa vigente.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

I Dati Personali da lei forniti saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità precedentemente descritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. Salvo i casi in cui l'uso di tecniche o sistemi automatizzati si basi su una norma di legge, resta fermo il suo diritto di ottenere la revisione delle decisioni secondo le modalità previste dal paragrafo "Diritti dell'interessato".

CENTRO TURBO S.R.L. non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'Art. 22 del GDPR

Diritti dell'interessato

L'interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti previsti dalla legge di seguito elencati:

- a) **Diritto di ottenere l'accesso** ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 - la conferma che sia o meno in corso il trattamento di propri dati personali;
 - le finalità del trattamento;
 - le categorie di dati personali;
 - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
 - qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
 - una copia dei dati personali oggetto di trattamento.
- b) **Diritto di rettifica** ed integrazione dei dati personali;
- c) **Diritto alla cancellazione** dei dati («diritto all'oblio») se sussiste uno dei seguenti motivi:
 1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 2. l'interessato revoca il consenso al trattamento dei dati e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 3. l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
 4. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 5. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato a cancellarli, deve informare gli altri titolari che trattano i dati personali della richiesta di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati.
- d) **Diritto alla limitazione del trattamento** nel caso in cui:
 1. l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 3. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

4. l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- e) **Diritto di proporre un reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.
- f) **Diritto alla portabilità** del dato ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento ed eventualmente trasmetterli a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. Ove tecnicamente possibile, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare del trattamento ad un altro.
- g) **Diritto di opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, in particolare nel caso in cui:
 - 1. il trattamento avviene sulla base del legittimo interesse del titolare, previa esplicitazione dei motivi dell'opposizione;
 - 2. i dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto.
- h) **Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la **profilazione**, salvo nei casi in cui la decisione: sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento, sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o si basi sul consenso esplicito dell'interessato.
- i) **Diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a/r a **CENTRO TURBO S.R.L.** in **Via Degli Scavi, 29 – 47122 Forlì (FC)**
- una e-mail all'indirizzo info@centroturbo.it

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **CENTRO TURBO S.R.L.** nella persona del Suo Legale Rappresentante **ANDREINI MANUEL**

Dati di contatto: 0543 721282

Data _____

Firma leggibile _____